

Merklblatt Reisen - unterwegs sein – die Natur geniessen

Verspüren Sie öfters Lust unterwegs zu sein, auf Tagesausflüge, auf kürzere und längere Reisen, Kursbesuche oder Ferien? Hier einige Tipps und Hilfen, die das Reisen erleichtern können.

App „SBB Inclusive“

Die App «SBB Inclusive» ermöglicht sehbeeinträchtigten Personen ein entspannteres Reisen dank digitaler Kundeninformation. Die App funktioniert aktuell an allen Schweizer Bahnhöfen sowie in allen nur im Fernverkehrszügen der SBB. Mit der App der SBB können betroffene Menschen z.B. den Abfahrtsanzeiger auf ihrem Handy via Sprachprogramm Voice-Over vorlesen lassen oder sich informieren, welches die nächsten Abfahrten ab einem Perron sind, welchen Zug sie betreten, in welchem Wagen und in welcher Servicezone des Zuges sie sich gerade befinden, welches der nächste Bahnhof sein wird, den der Zug anfährt und vieles mehr. Für die Identifikation der einzelnen Wagons des Zuges beim Betreten wird die neue Beacon-Technologie genutzt. Mit Beacon wird ein Sender oder Empfänger bezeichnet, der auf der Bluetooth Smart Technologie basiert. www.szblind.ch

SBB Callcenter Handicap Tel. 0800 007 102, mobil@sbb.ch

(gratis 6-22.30 Uhr): Brauchen Sie Hilfe beim Ein- und Aussteigen? Die Bahnhofhilfe wird für Sie auf den Stützbahnhöfen organisiert. Melden Sie die Reise telefonisch mindestens 1 Stunde vor Zugsabfahrt, per E-Mail mindestens 12 Stunden vorher. Sie erhalten auch Beratung betreffend Reisen im öffentlichen Verkehr, wie z.B. Empfehlung der besten Verbindungen.

Compagna – Reisebegleitung Tel. 071 220 16 07: Wenn Sie mit ÖV verreisen und Begleitung benötigen, sei es beim Ein-, Aus- und Umsteigen, vom Ausgangsort bis ans Ziel, für einen Einkaufsbummel, an ein Konzert, zu Kurs- und Konzertbesuchen oder falls Sie eine Ferienbegleitung brauchen, ist Compagna eine Möglichkeit. Die Dienstleistungen sind nicht gratis und sollten 3 Tage vor Reiseantritt bestellt werden. Erkundigen Sie sich bei der Einsatzzentrale.

Fahrvergünstigungen: Sie erhalten ein ermässigtes Generalabonnement, wenn Sie eine IV-Rente, eine Hilflosenentschädigung oder Leistungen für einen Blindenhund beziehen.

Mit einer Begleiterkarte können Sie unentgeltlich eine Begleitperson mitnehmen, sowie einen Blindenführhund. Die Begleiterkarte kann bei der Kantonalen Stelle beantragt werden. Dazu braucht es ein Ärztliches Attest und ein Passfoto.

Billettbestellung Tel. 0800 181 181 (gratis): Die SBB stellt allen Reisenden mit einer Behinderung - sofern sie im Besitz einer Begleitkarte sind - in Form eines Telefontickets eine Alternative zur Verfügung (frühestens 24 Std. vor der Reise). Betroffene können die Fahrausweise über die Gratisnummer 0800 181 181 beziehen und hinterlegen lassen. Die Bezahlung ist mit Kreditkarte oder mit Rechnung möglich. Das Sortiment umfasst die meisten der am Automaten zu kaufenden Angeboten. Bei der Kontrolle im Zug klärt das Zugpersonal ab, ob das Billett hinterlegt ist. Sie erhalten unterwegs auch Auskünfte über Gleisänderungen und Zugverspätungen. Fahrplanauskünfte erhalten Sie auch beim Rail Service durch die Tel. 0848 44 66 88, welche zum Ortstarif (CHF 0.08/Min.) angerufen werden kann.

Voicenet (SBV) Tel. 031 390 88 88, 36 (Rubrik Alltag **Taste 3** / Rubrik SBB Fahrplan **Taste 6**). Sie erhalten Auskünfte betreffend Abfahrtszeiten, Gleisnummern usw.

Helpline und Support für SBB Billettautomaten Tel. 088 11 44 77: Das SBB Contact Center unterstützt Sie gerne bei der Bedienung des Billettautomaten. Täglich während 24 Stunden steht, die Helpline für Fragen zum Sortiment und zur Bedienung des Automaten zur Verfügung. Bitte beachten Sie: Die Hilfe kann nur direkt am Automaten erfolgen.

Leithilfe: Auf grösseren Bahnhöfen sind Metallplättchen bei den Treppenaufgängen- und Abgängen an den Handläufen oder beim Perronzugang angebracht, mit Hinweisen in Braille- und erhöhter Normalschrift zum Auffinden der Gleisnummer und des Perronsektors.

EuroKey: Ist ein Schlüsselsystem für Menschen mit Behinderungen. Dieser Universalschlüssel öffnet Ihnen den Zugang zu Aufzügen, Toiletten, Umkleieräumen und anderen Anlagen, die für Menschen mit Behinderungen eingerichtet sind. Eurokey erhöht die Autonomie im Alltag. Mehr Informationen über Eurokey erhalten Sie bei der Aargauer Sehhilfe oder bei Pro Infirmis.

Kurse/Ferien der drei Selbsthilfeorganisationen SBV, CAB und SBb:

Die Wochenend- und Wochenkurse sind auf die Bedürfnisse sehbehinderter Menschen ausgerichtet. Das Angebot ist gross und vielfältig.

Die Kurse vermitteln nebst Bildung auch Unterstützung für den Alltag, neue Technologien können erlernt und der Alltag kann aktiv gestaltet werden. Es gibt Kurse mit Bewegungsangeboten, Freizeitaktivitäten und Kreativkurse. Die Kurse finden in barrierefreien Unterkünften statt.

Das Kursprogramm ist erhältlich beim Kurssekretariat:

SBV, Bern Tel. 031 390 88 37 / kurse@sbv-fsa.ch, www.sbv-fsa.ch/kurse oder bei CAB Zürich Tel. 044 466 50 60 / kurse@cab-org.ch

Das Kursprogramm können Sie lesen, anhören oder in verschiedenen Formaten bestellen. Auch auf VoiceNet unter der Tel. 031 390 88 88 können Sie das Kursprogramm anhören **2321** (in der Rubrik Schweiz. Blinden- und Sehbehindertenverband, **Taste 2** / Rubrik Bildung und Freizeit, **Taste 3** / Rubrik Kurse, **Taste 2** / Rubrik Kursprogramm, **Taste 1**).

Procap Reisen & Sport: ist seit 25 Jahren nebst anderen Dienstleistungen spezialisiert auf Reisen für Menschen mit Behinderungen. Im Ferienkatalog finden Sie betreute Ferienangebote und Angebote für Individualreisende in der Schweiz und im Ausland. Das Angebot umfasst Aktiv- und Badeferien, Rund- und Städtereisen, Wellnessangebote usw.

Bestellen Sie den Ferienkatalog und lassen Sie sich von Procap Reisen beraten:
Procap Reisen, Frohburgstr. 4, 4601 Olten
Tel. 062 206 88 30, reisen@procap.ch / www.procap-reisen.ch

Bei Fragen dürfen Sie sich gerne an uns wenden, Tel. 062 836 60 20.