



App SBB Inclusive

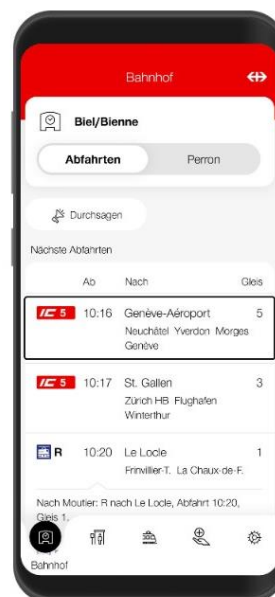
SBB Inclusive – Kundeninformation für alle Reisenden.

Die App SBB Inclusive bringt optische, digitale und akustische Kundeninformationen der Bahnhöfe und Fernverkehrszüge direkt auf Ihr Smartphone. Dadurch ermöglicht die App blinden, sehingeschränkten, gehörlosen und höreingeschränkten Personen ein selbständigeres und sichereres Reisen.

So funktioniert SBB Inclusive.

- Sie erhalten diejenigen Reiseinformationen auf Ihr Smartphone, welche für Sie aufgrund Ihres Aufenthaltsortes relevant sind. Sowohl am Bahnhof als auch im Zug.

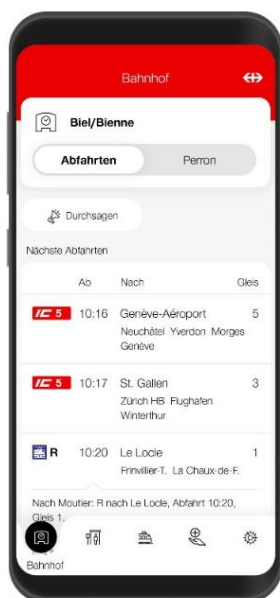
- Je nach Bedürfnis können Sie die Informationen per Voiceover vorlesen lassen, im Dark Mode oder mit vergrößerter Schrift gut lesbar anzeigen lassen.
- Die App funktioniert aktuell an allen Schweizer Bahnhöfen sowie in allen Fernverkehrszügen der SBB. Für die Reiseplanung verwenden Sie bitte weiterhin die App «SBB Mobile».



Die App ist so aufgebaut, dass sie auch mit Voiceover einfach bedienbar ist.

Überall am Bahnhof über die aktuellen Abfahrtszeiten informiert.

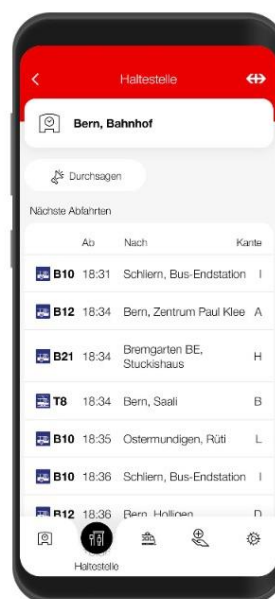
- Befinden Sie sich an einem Schweizer Bahnhof, zeigt Ihnen die App die nächsten Zugabfahrten an.
- Die Angaben pro Gleis entsprechen denjenigen der Abfahrts- resp. Perronanzeiger. Mit SBB Inclusive haben Sie diese Informationen jedoch überall im Bahnhof auf Ihrem Smartphone verfügbar.
- Aktuelle Durchsagen am Bahnhof finden Sie nun auch in der App SBB Inclusive.



Nächste Abfahrten ab dem Bahnhof, an dem Sie sich aktuell befinden.

Haltestellen.

- Neben Bahnhöfen funktioniert SBB Inclusive nun auch an Tram- und Bushaltestellen. Wählen Sie dazu im Hauptmenü «Haltestelle».



Von ihrem aktuellen Standort werden Bus- und Tramhaltestellen innerhalb eines Radius von 200 Meter angezeigt. In den App-Einstellungen kann der Radius auf einen Kilometer erweitert werden.

Im richtigen Zug unterwegs.

- Bei geöffneter App erhalten Sie kurz nach dem Einstieg angezeigt, in welchem Zug (Zugnummer, Destination, Wagen-Nr., Klasse, Servicezone, nächste Haltestelle) Sie sich befinden.

- Während der Fahrt werden Ihnen die nächsten Haltestellen, Anschlüsse und die jeweilige Ausstiegsseite angezeigt. Wenn Sie den Wagen wechseln, werden die Zugsinformationen aktualisiert.
- So können sich auch blinde und sehbehinderte Menschen jederzeit im Zug orientieren und sich über Ihre Weiterreise informieren.



Beim Einsteigen in den Zug erhalten Sie eine Push-Nachricht mit relevanten Informationen zur Fahrt (Zugnummer, Destination, Wagen-Nr., Klasse, Servicezone, nächste Haltestelle). Diese Nachricht wird auch auf dem Sperrbildschirm aktualisiert.

Züge von anderen Verkehrsunternehmen als der SBB.

- Sie können einen Zug wählen, damit er unter «Im Zug» verfügbar wird. So können Sie SBB Inclusive auch in Zügen ohne automatische Erkennung nutzen.



Mit der Funktion «Zug speichern» erhalten sie die Fahrplaninformationen für Züge ohne automatische Erkennung. Dabei handelt es sich um den erwarteten Fahrplan ohne Echtzeitanpassungen.

Türknöpfe finden.

- SBB Inclusive hilft Ihnen nun, Türknöpfe zu finden. Wählen Sie im Hauptmenü «Türknopf» und richten Sie die Kamera auf einen Zug



Mit der Funktion «Türknopf» finden Sie die Türe und den Türknopf des Zugs.

SBB Inclusive App ist zertifiziert.

Im Herbst 2022 wurde die SBB Inclusive App als erste App von der Stiftung «Zugang für alle» zertifiziert.